

РУКОВОДСТВО

по доставке, разгрузке,
хранению, монтажу,
эксплуатации и обслуживанию
композитной чаши PREMIUM

COMPOSIT
GROUP

Содержание

○	О компании	4
○	Требования по технике безопасности	6
○	Меры предосторожности	7
○	Доставка чаши	8
○	Разгрузка чаши	9
○	Условия хранения композитной чаши	9
○	Установка чаши, монтаж	10
○	Разработка котлована (осуществление земельных работ)	11
○	Установка дренажа (отвод грунтовых вод)	12
○	Автономный дренажный колодец	13
○	Подготовка дна котлована “подушки”	14
○	Установка направляющих	14
○	Регулировка направляющих	15
○	Спуск чаши в котлован	16
○	Врезка оборудования в чашу	17
○	Устройство технологических проемов	17
○	Засыпка пазух между грунтом и чашей	18
○	Устройство бандажного пояса	19
○	Эксплуатация композитной чаши	20
○	Водоподготовка	22
○	Консервация чаши на зимний период	23
○	Порядок проведения гарантийного и послегарантийного обслуживания композитной чаши	24
○	Гарантийные условия	26
○	Гарантийный талон	27

О компании

COMPOSIT GROUP - первый в Беларуси производитель композитных бассейнов для частных домов и коттеджей, СПА-комплексов, фитнес-клубов, аквапарков и других коммерческих объектов

Собственное производство.

Изготавливаем композитные бассейны с 2008 года на современном предприятии в г. Столбцы (Беларусь).

Европейское качество.

Применяем материалы и технологии компании BUFA (Германия) — мирового лидера на рынке композитных материалов.

Гарантия.

5 лет на покрытие
и 25 лет на герметичность чаши.

Широкая география.

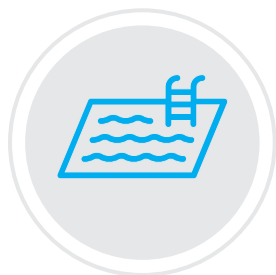
Благодаря развитой дилерской сети нашу продукцию покупают в странах СНГ, Европе, США и Канаде.

Разнообразие моделей.

В каталоге компании 16 моделей плавательных, игровых, семейных и спа-бассейнов, по 5 цветов в палитрах STANDART и GRANIT.

2008 г

Запуск производства бассейнов COMPOSIT GROUP. Учитывая опыт зарубежных коллег и запросы дилеров, за первый год мы изготовили 10 собственных матриц. Сейчас в ассортименте 16 моделей, представленных в двух линейках: ECOLINE и PREMIUM.



2011 г

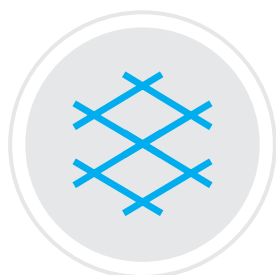
Запуск производства павильонов для бассейнов. На сегодняшний день ассортимент составляют 3 линейки павильонов: AVANGARD, AVRORA, STANDART. Для их изготовления применяется лучший поликарбонат израильской компании Polygal Plastics Ltd.





2017 г

Запуск производства композитных FRP-решеток (Fiberglass Resistant Plastic). Разработанные компанией технологии прошли полный цикл испытаний совместно с немецким производителем смол BUFA Composite Systems GmbH & Co. KG.



2018 г

Запуск производства композитных купелей POLARSPA для спа-комплексов, загородных домов и усадеб и глэмпингов. В каталоге бренда представлены 4 линейки горячих и холодных купелей и аксессуары: термокрышки, полки, тенты собственного производства.



Требования по технике безопасности

Внимание!

Всегда следует помнить о том, что бассейн представляет собой источник повышенной опасности. Не следует оставлять детей без присмотра взрослых вблизи бассейна с открытой водой. Перед использованием бассейна детей необходимо информировать о возможной опасности, дабы предупредить непредвиденные ситуации. Соблюдение правил безопасности в бассейне, а также вблизи открытых водоемов поможет избежать несчастных случаев.

Мы настоятельно рекомендуем прослушать курс медицинской подготовки по оказанию первой помощи на воде перед использованием бассейна.

Важно знать!

- Интенсивное плавание в воде с температурой более 28°C может способствовать повышению риска возникновения сердечнососудистых заболеваний.
- С 2006 года страны Евросоюза законодательно обязали владельцев бассейнов огораживать территорию купания, а также закрывать ее на ключ с целью обеспечения необходимой безопасности и предупреждения несчастных случаев на воде.



Меры предосторожности

При использовании композитного бассейна запрещается!

- Оставлять чашу пустой при наличии грунтовых вод.
- Допускать падение в чашу тяжелых, твердых и острых предметов.
- Производить принудительное дробление льда в чаше.
- Использовать в качестве компенсаторов расширения льда металлические предметы.
- Применять не сертифицированные химические препараты.
- При использовании химических препаратов, нарушать прилагаемые инструкции по применению.
- Допускать попадание в чашу песка, грязи и абразивных материалов (перед купанием необходимо принять душ).
- Ходить по внутренней поверхности чаши в обуви.
- Использовать для чистки поверхности чаши моющие средства, содержащие абразивные частицы.
- Нагревать воду в чаше выше +30°C. Рекомендуемая постоянная температура воды в бассейне +28°C.
- Более высокая температура ускоряет процессы старения поверхности.
- Допускать резкие температурные перепады изделия.
- Допустимый темп изменения температуры воды при наполнении чаши - пять градусов в час. Не заливайте горячую воду в чашу.
- Оставлять чашу пустой под открытыми лучами солнца.
- В случае если пустая чаша находится под открытыми лучами солнца (нагревается свыше +40°C), необходимо залить такое количество воды, чтобы закрыть дно.
- Допускать контакт поверхности с концентрированными химическими препаратами, во избежание изменения цвета поверхности чаши. Чрезмерное использование хлора, гипохлорита натрия и других активных окислителей может привести к выцветанию поверхности.
- Производить ремонт неуполномоченными лицами (любой ремонт производится только специалистами сервисной службы).

Доставка чаши

Необходимые условия для доставки и разгрузки бассейна:

- Необходимо обеспечить свободный доступ персонала к вашему участку.
- Организовать беспрепятственный подъезд и выезд специального транспорта к месту проведения разгрузочных работ.
- Обеспечить свободную зону для работы крановой установки.

В тех случаях, когда обеспечить необходимые условия для доставки и разгрузки чаши бассейна не представляется возможным, по причине вероятного причинения вреда изделию, имуществу перевозчика, покупателя или третьих лиц, чаша передается покупателю на территории, максимально близко расположенной к месту проведения работ по установке бассейна.

При доставке чаши бассейна необходимо учитывать:

- Габариты транспортного средства, осуществляющего доставку чаши.
- Высоту мостов и электрических сетей, а также деревьев и прочей растительности на пути следования транспорта, осуществляющего перевозку бассейна (необходимая высота - 4 метра).
- Следует обратить внимание на ширину, извилистость и состояние дорожного покрытия до места разгрузки бассейна.

Разгрузка чаши

Внимание!

Запрещается производить разгрузку чаши при сильном и порывистом ветре. Во время выгрузки следует избегать ударов по чаше, а также ударов чаши о землю или о другие предметы.

Требования при разгрузке без рамы:

- Длина строп должна составлять не менее 6 метров для чаши длиной до 6 метров
- При разгрузке чаши длиной свыше 6 метров стропы должны иметь длину не менее 12 метров

При выгрузке чаши бассейна необходимо соблюдать технику безопасности. Разгрузочные работы должны производить квалифицированные рабочие, имеющие соответствующий допуск к работе.

Условия хранения композитной чаши

- До момента установки чаша должна храниться в перевернутом виде, т.е. вверх ДНОМ.
- Место для хранения чаши должно быть ровным и без перепадов по высоте.
- Необходимо подложить мягкие предметы под углы чаши, на которые будет действовать основная нагрузка. Можно использовать, к примеру, автомобильные покрышки и т.п.
- Запрещается нагружать перевернутую чашу посторонними тяжелыми предметами, а также допускать скопления снега свыше 50 см.

Установка чаши, монтаж

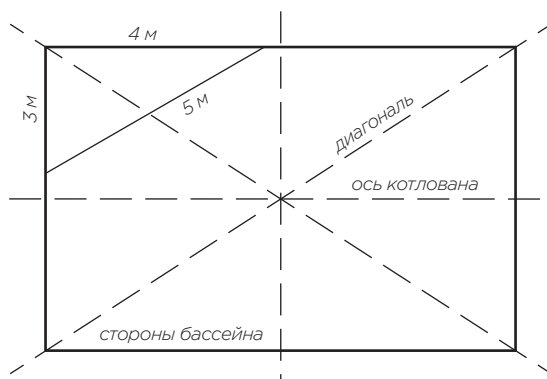
Внимание!

Установка чаши должна производиться под четким контролем представителя продавца. По окончании установки в гарантийном талоне Продавец делает отметку (подпись) о соблюдении требований по установке чаши, изложенных в настоящем руководстве.

Работы по разметке, земельные работы, устройство дренажа осуществляется только на основании проекта и геологического исследования участка.

Определение разметки места установки чаши

- При выборе места установки необходимо учитывать рельеф участка, защищенность от ветра и т.д.
- Необходимо убедиться, чтобы в месте установки не проходили коммуникации: газ, вода, телефон, электрические кабели и т.п



- Перед началом разметки, необходимо определить нулевой уровень вашего бассейна, учитывая, местоположение будущего благоустройства: расположение террасы, лестниц, строений и т.п.

Примечание:

- Используйте для разметки следующие инструменты: колышки, веревки, аэрозольные краски.
- Тщательно измерьте диагонали и стороны, а также ось будущего котлована. Определите разметку оси, выходящую за пределы разметки будущего котлована.

Внимание!

Во избежание опасности для детей, место, где будет производиться установка чаши, необходимо оградить забором.

Разработка котлована

(осуществление земельных работ)

Перед началом земельных работ необходимо произвести геологические исследования грунта Вашего участка и получить заключительный проект на земельные и дренажные работы. Определение размера котлована рассчитывается исходя из габаритного размера чаши, с учетом следующих особенностей:

- для устройства на дне котлована «подушки» из щебня или песка, глубину котлована необходимо увеличить на 15 см,
- в зависимости от степени пучения или промерзания грунта в регионе установки чаши, ширину котлована необходимо увеличить по периметру чаши на 50-150 см,
- необходимо определить место для монтажа оборудования, подвода труб и других сопутствующих элементов.

Работы по рытью котлована осуществляются вручную или с помощью экскаватора. После окончания рытья, дно и стены котлована необходимо доработать вручную (сделать ровными, а также очистить от рыхлой земли).

Чаша должна устанавливаться на материковый грунт.

Если котлован ошибочно прокопали больше необходимого, ни в коем случае не утрамбовывайте землю. Удалите рыхлую землю, а на её место уложите геотекстиль и засыпьте щебень. В противном случае впоследствии возможен крен чаши под давлением воды.

При неустойчивой почве (болотистая местность), необходимо засыпать её щебнем или песком, либо «забуть» камнем с наполнением щебня и песка.

Внимание!

В регионах с глубоким промерзанием почвы, с высоким уровнем грунтовых вод необходимо руководствоваться соответствующими гостами.

Установка дренажа (отвод грунтовых вод)

В том случае, если с места установки чаши вода не уходит естественным образом по дренажным каналам, необходимо произвести принудительный отвод воды с участка.

Следует учитывать, что система дренажа может со временем разрушиться. При образовании водяного кармана и ослабление стенок котлована образуется давление воды снизу, которое может поднять пустую чашу. Поэтому регулярно проверяйте работоспособность дренажа.

Для предотвращения взаимопроникновения щебня и земляного грунта и ухудшения работы системы дренажа на стены и дно котлована необходимо уложить геотекстиль, и только затем приступить к засыпке щебнем.

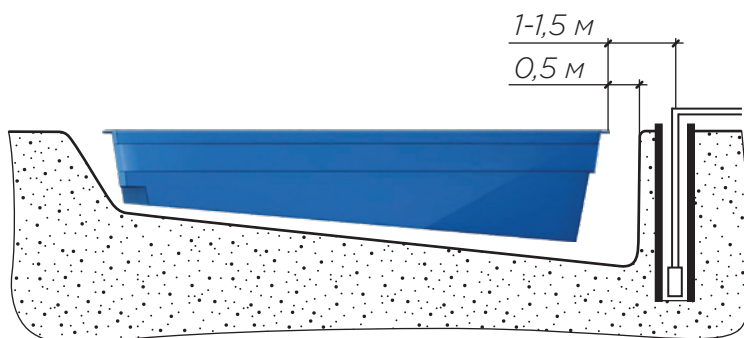
Внимание!

Если чаша будет находиться в контакте с грунтовой водой более 100 суток в год, то она должна быть защищена дополнительным внешним гидроизоляционным слоем (опция).

Автономный дренажный колодец

В тех случаях, когда отвод грунтовых вод не происходит естественным путем необходимо установить автономный дренажный колодец. Дренажный колодец располагают в наиболее глубокой части котлована. Для эффективности работы системы необходимо использовать только дренажные трубы. Труба дренажного колодца должна иметь отверстие в нижней части.

При проектировании автономного дренажного колодца необходимо закладывать его нижний уровень на расстоянии 0,7 - 1,0 м ниже уровня дна бассейна. Установка дренажной трубы допускается в строго вертикальном положении, а ее диаметр должен быть достаточным для установки дренажного насоса. Чтобы предотвратить «замулирование» дренажного колодца, необходимо соорудить фильтр из щебня и песка, а трубу предварительно обернуть геотекстилем.



Внимание!

- Не следует сливать воду из чаши бассейна при заполненном дренажном колодце.
- Не рекомендуется сливать воду из чаши бассейна, а также из колодца в непосредственной близости к самому бассейну.
- Нельзя оставлять чашу без рабочего уровня воды - 2/3 погруженного скиммера.

Подготовка дна котлована «подушки»

Для правильного устройства дна котлована и создания дренажной «подушки» рекомендуется использовать следующие материалы:

- щебень фракции 5/20,
- песок крупный,
- песок средней крупности,
- смесь из вышеперечисленных материалов.

Внимание!

Запрещается применять мелкодисперсные пески, известковый щебень, а так же материалы с примесью глины.

Установка направляющих

Перед тем, как приступить к установке направляющих, необходимо убедиться в том, что почва на дне котлована достаточно уплотнена и не даст в дальнейшем усадки. Стенки котлована должны быть укрыты геотекстилем.

Две направляющие устанавливаются симметрично относительно оси котлована, причем расположение направляющих должно соответствовать линиям стенок чаши бассейна. В качестве материала для направляющих можно использовать ровный деревянный брус или стальной профиль.

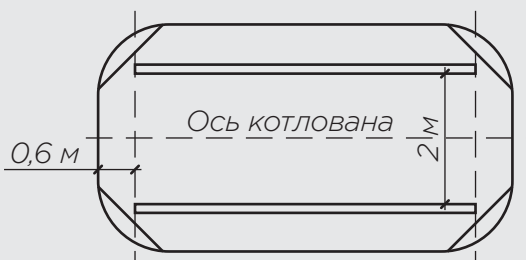
Правильно!



Не правильно!

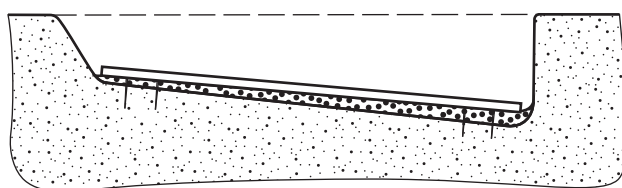


Установка направляющих для бассейнов сложной формы



Регулировка направляющих

Чтобы зафиксировать направляющие на дне котлована, к ним заранее необходимо прикрепить штыри, которые помогут удержать профиль в правильном положении. После установки направляющих обязательно проверяется точность их установки, высота и местоположение относительно оси котлована. Верхняя плоскость направляющих будет служить верхним уровнем для последующей насыпи «подушки».



Выравнивание щебня по направляющим начинается с меньшей глубины котлована. С помощью ровного бруса, необходимо, опираясь им на ранее установленные направляющие, выровнять уровень насыпанного щебня по всей длине котлована. После окончательного выравнивания насыпи еще раз проверяется уровень горизонта «подушки», после чего направляющие убираются, а пустое место от них присыпается тем же щебнем. Правильная подготовка «подушки» подразумевает исключительно ровную поверхность по всей длине котлована. Перепады и неровности насыпи строго запрещены.

Внимание!

Рекомендуем уплотнять подушку перед установкой чаши.

Спуск чаши в котлован

Для спуска чаши в котлован необходимо использовать специальную технику - кран, манипулятор, экскаватор или погрузчик. В горных районах возможно использование вертолета. Спуск чаши вручную допускается лишь в исключительных случаях под руководством квалифицированного сотрудника.

Порядок спуска чаши в котлован:

- Предварительно убедиться в правильности подготовки и соответствии «подушки» из щебня на дне котлована необходимым требованиям. Направляющие со дна котлована должны быть убраны.
- Подъем чаши осуществлять в горизонтальном положении с помощью специальной рамы, закрепив стропы на четырех подъемных кронштейнах, установленных в чашу.
- Если подъем осуществляется без специальной рамы - необходимо использовать стропы соответствующей длины (см. раздел Разгрузка чаши).
- Перед спуском чаши необходимо совместить ось котлована с осью чаши, а затем медленно и плавно опустить бассейн в котлован, избегая ударов о дно или стенки чаши.
- Опустив чашу, необходимо расслабить и отсоединить стропы.
- Последним этапом при спуске бассейна является контроль положения дна чаши на «подушке».

Для контроля правильного положения уровня горизонта чаши необходимо использовать нивелир или уровень. Не допускается использование непрофессиональных инструментов.

Внимание!

Допустимая разница по высоте бортов чаши - не более 3 см.

Перед спуском чаши в котлован необходимо еще раз проверить прочность грунта боковых стенок котлована во избежание травматизма при осыпанию грунта.

Врезка оборудования в чашу

Для монтажа дополнительного оборудования в корпусе чаши вырезают технологические отверстия. Допускается к установке оборудования лишь квалифицированный персонал.

Завод-изготовитель не несет ответственности за гидроизоляцию в технологических местах установки оборудования.

Дабы исключить структурное осмотическое разрушение чаши, места среза стекловолокна и его шлифовки необходимо покрыть топкоутом или полиуретановым герметиком.

Внимание!

При установке бассейна внутри помещения необходимо обеспечить доступ к элементам оборудования посредством создания технологических проемов. Технологические проемы необходимы для дальнейшего обслуживания или замены оборудования, а также для ремонта возможной течи в соединительных элементах устройств водоподготовки.

Устройство технологических проемов

Технологические проемы проектируются и изготавливаются в виде короба, материалами для которых могут служить кирпич, блок или бетон. Конструкция обязательно армируется, а ее размер напрямую зависит от врезного оборудования, которое планируется использовать в конкретном случае.

Внимание!

Сопряжение стен короба с бортом бассейна выполняется с обязательной установкой демпферной прокладки, в качестве которой может выступать монтажная пена, пенопласт и т.п. Толщина демпферной прокладки должна составлять 1-3 см.

Смотровые лючки изготавливаются из влагостойкой фанеры или металла. Смотровые лючки противотока должны иметь такую же длину, как и у самого противотока, при этом лючки должны быть открывающимися. Размеры смотровых лючков для лазов должны иметь габариты 40x40 см.

Засыпка пазух между грунтом и чашей

Для засыпки пазух следует использовать песок первой категории либо щебень фракции 5/20.

Перед началом засыпки пазух необходимо убедиться в герметичности всех водопроводных соединений, которые в последствии будут засыпаны песком либо щебнем.

Засыпать песок или щебень следует, начиная с углов чаши, причем в первую очередь засыпаются углы, имеющие большую глубину (для чаш с переменным дном).

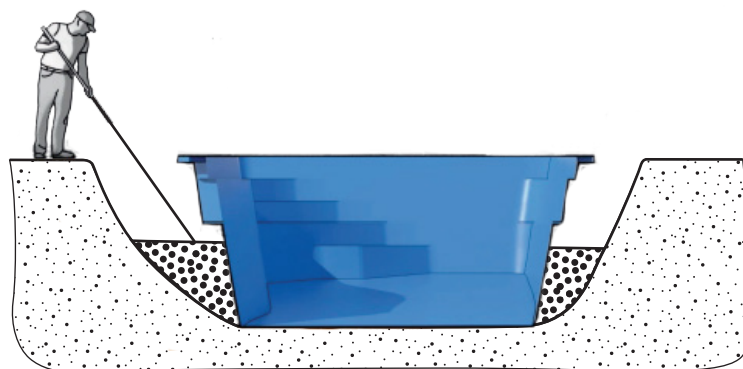
Борта прямоугольной чаши необходимо зафиксировать с помощью растяжек из проволоки.

Пазухи чаши засыпаются одновременно с наполнением водой. Наполнять чашу водой необходимо с опережением засыпки на 10-30 см. В жаркую погоду чаша должна наполняться водой постепенно, а именно повышение уровня воды на 10 см в час во избежание деформации чаши от резкого перепада температур.

Щебень засыпают равномерно, уплотняя его при этом шестом, но не утрамбовывая. Песок в свою очередь засыпают также равномерно, для уплотнения песок проливают без механической трамбовки.

Внимание!

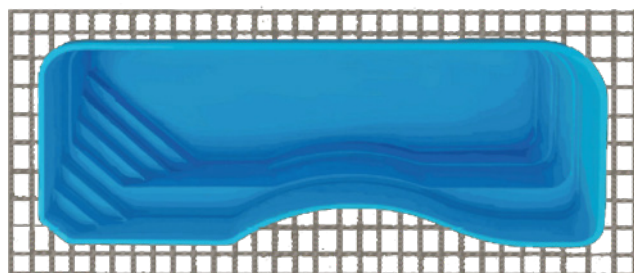
Категорически запрещается наполнять чашу водой без предварительной засыпки песком или щебнем.



Запрещается трамбовать песок либо щебень во избежание деформации чаши. Борты на время установки необходимо зафиксировать с помощью проволоки в растяжку, а щебень уплотнять поступательными движениями шеста, песок в свою очередь проливается водой.

Устройство бандажного пояса

Для качественной укладки бордюрного камня вокруг бассейна, а также для дополнительной прочности, по периметру бассейна заливается железобетонный пояс шириной 30 см и высотой 15-20 см. Сам пояс армируют с помощью металлической арматуры диаметром 8-10 мм. Верхний ряд арматуры вяжут к черновому фланцу борта бассейна.



Внимание!

Устройство бандажного пояса является обязательным условием. В противном случае вокруг чаши с прямыми бортами возможен изгиб продольных стенок наружу (внутри) под воздействием давления грунта.

При укладке бордюрной плитки, изготовленной вручную, необходимо учитывать, что она нуждается в доработке. Сам бордюрный камень приобретается отдельно.

Перед укладкой камня, необходимо предварительно разложить его вдоль всего периметра бассейна с напуском 1-2 см к центру чаши, а затем, изменяя глубину напуска, отрегулировать ширину будущего шва и расположение материала.

Рекомендуется использовать малярную ленту для того чтобы не испачкать цементным клеем плитку и бассейн.

Эксплуатация КОМПОЗИТНОЙ ЧАШИ

Оборудование для бассейна

Оборудование для бассейна приобретается отдельно исходя из потребностей конкретного заказчика. Каждое устройство системы водоподготовки требует должного квалифицированного обслуживания и ухода. Пренебрежение требуемыми условиями использования может повлиять на качество воды в бассейне, а также сократить срок службы сложного оборудования вплоть до его выхода из строя.

Внимание!

Перед установкой и последующим использованием оборудования водоподготовки необходимо обязательно изучить прилагаемые инструкции.

Условия эксплуатации и используемые термины

<i>Уровень Ph</i>	-	показатель кислотно-щелочного баланса воды
<i>Уровень Cl</i>	-	уровень содержания в воде свободного хлора
<i>Уровень Rx</i>	-	показатель окислительно-восстановительного потенциала
<i>Жесткость</i>	-	уровень содержания в воде солей кальция и магния.

Необходимые и допустимые условия использования композитной чаши:

Температура воды	-	рекомендуемая +28°C, но не более +30°C
Содержание хлора в воде	-	от 0,1 до 0,2 мг/л
Уровень Ph	-	от 7,2 до 7,4
Уровень Rx	-	не более 600 мв
Жесткость воды	-	не более 3 мг-экв/ л

Внимание!

Вода - это сложная многокомпонентная система. Химический состав воды и содержание определенных элементов в ней могут сократить срок службы композитной чаши, а также нанести вред вашему здоровью. Перед использованием бассейна необходимо провести лабораторный анализ состава воды.

На основании анализа специалисты смогут дать рекомендации по необходимым мероприятиям для обеспечения необходимых условий использования бассейна и поддержанию рекомендуемого уровня химических составляющих в воде.

Перед применением препаратов регулирующих уровень Ph, Cl, Rx воды, внимательно прочитайте инструкцию по их применению. Обратите особое внимание на срок годности препаратов.

Заливать воду в бассейн следует из естественных водоемов или водопровода. Не следует использовать воду после фильтрующих установок для питья.

Во время эксплуатации бассейна необходимо проводить еженедельный контроль показателей Ph, Cl, Rx и жесткости воды. Однако, стоит учитывать, что чрезмерное использование хлорсодержащих препаратов, как вводимых вручную, так и вырабатываемых установками, может привести к необратимому выцветанию чаши, а также к осмотическому разрушению (не гарантийный случай). Следует избегать попадания концентрированных химических препаратов на поверхность чаши бассейна.

Внимание!

К показателю жесткости воды стоит относиться с должным вниманием, так как при увеличении данного показателя сверх допустимого значения (3 мг-экв/л) приводит к постепенному выпадению нерастворимого осадка сульфата кальция на глянцевую поверхность чаши. Данный осадок, по сути ничем не отличается от всем известного гипса и удаляется только механическим способом.

Выпадение осадка на поверхности чаши не относится к гарантийному обслуживанию. С целью предотвращения появления твердого осадка необходимо внимательно следить за составом воды, особенно в период ее активного испарения. Для уменьшения жесткости воды рекомендуется установить дополнительный ионно-обменный фильтр.

Водоподготовка

Измерение тестером уровня pH воды.

Перед началом использования необходимо промыть емкость *Pooltester* чистой водой. Затем произвести забор до отметки, указанной на емкости. Брать воду для теста необходимо в 50 см от бортика бассейна, с глубины 5 см от поверхности.

Таблетка *DPD №1* кладется в отсек для измерения уровня свободного хлора, таблетка *Phenol red* - в отсек для измерения pH. После этого крышка плотно закрывается и *Pooltester* встряхивается до растворения обеих таблеток. Цвет, который приобрела вода, сравнивается с цветовой шкалой специальной таблицы, которая также идет в комплекте с препаратом *Pooltester*. После применения емкость следует хорошо промыть.

После измерения pH при необходимости, довести его до значения 7,2 с помощью препаратов *Dinotek - Dinominus* (при pH > 7,6) и *Dinoplus* (при pH < 7,0).

Для этого добавить в воду необходимое количество *Dinominus* или *Dinoplus* (см. инструкцию по применению препарата). Затем включить насос в режим циркуляции (Recirculation) и через 15-20 минут режим фильтрации (Filtration). Значение pH воды в бассейне должно постоянно поддерживаться в пределах 7,2 - 7,6 и контролироваться ежедневно.

Шоковое хлорирование

Шоковое хлорирование воды в бассейне подразумевает большую дозу быстрорастворимого хлора. Такое шоковое хлорирование воды применяется в начале купального сезона и затем в течение всего сезона через определенные промежутки времени (для частных бассейнов 90 - 120 дней). В результате такой шоковой обработки гибнут практически все микроорганизмы, которые могут быть устойчивы к обычному содержанию хлора в воде, удаляются хлорамины в воде, останавливается развитие водорослей. В данном случае применяется препарат *Dinotechlor-75*. Препарат следует добавлять согласно инструкции, после чего переключить фильтр в рабочий режим фильтрации на 48 часов. При шоковом хлорировании нельзя пользоваться бассейном 72 часа.

Ежедневный хлор

После шоковой обработки регулярно проводится текущее хлорирование воды. Необходимо постоянно восстанавливать уровень свободного хлора. Для частных бассейнов 1-3 раза в неделю. Обязательно стоит регулярно следить с помощью тестера за уровнем pH (7,2-7,6) и уровнем активного хлора (0,1-0,2 мг/л) в воде и регулировать эти показатели, приводя эти значения к норме. Для этого используют препарат *Dinotechlor - Multitab*. Препарат включает в себя три составляющие: хлор - для дезинфекции, альгицид - против водорослей и зелени, флокулянт - устраняет мутность воды. Применяется препарат согласно инструкции.

Консервация чаши на зимний период

На зимний период запрещается полностью сливать воду из чаши, так как это может привести к ее повреждению (выталкиванию грунтовыми водами). Вода, оставшаяся в чаше, будет противодействовать давлению грунтовых вод. Вода сливается не ниже уровня грунта. В особых случаях возможно отступление от инструкции по согласованию с сервисным центром.

При подготовке композитной чаши к консервации на зимний период вам необходимо выполнить следующие действия:

- ввести уровень pH и Cl до нормы;
- внести в воду консервационный препарат, соблюдая инструкцию по его применению.

Внимание! Обязательно выполнить.

Поместить в воду компенсаторы, на расстоянии не менее 50 см от борта бассейна, для того, чтобы снизить силу давления льда на стенки чаши. Количество компенсаторов (объемом 5 л) зависит от объема воды в бассейне. Рекомендуется использовать один компенсатор на 2-3 м³ воды.

Не привязывайте компенсаторы металлической проволокой или тросом, так как они способствуют оставлению на дне и стенках чаши следов коррозии.

В том случае, если вовремя не приобретены компенсаторы заводского изготовления, можно использовать полые предметы (пластмассовые канистры, бутылки), частично заполненные песком или щебнем.

Компенсаторы должны располагаться в верхних слоях воды (не на поверхности). Для этого емкости необходимо заполнить щебнем или песком до необходимого объема.

Порядок проведения гарантийного и послегарантийного обслуживания композитной чаши

Для выяснения причины проведения ремонта «Изделия» необходимо, чтобы Покупатель направил претензию в сервисный центр продавца в письменном виде, с указанием образовавшихся недостатков и обязательным приложением фотографий.

Перед принятием решения о проведении гарантийного ремонта сервисный центр определяет причину возникновения недостатков в «Изделии» самостоятельно, или, при возникновении спора о причине возникновения недостатков, проводится независимая экспертиза качества «Изделия».

При возникновении противоречий между Покупателем и Продавцом претензия может быть направлена в адрес Завода-изготовителя по электронной почте на адрес: composit.by@gmail.com.

Требования Претензии удовлетворяются Зааводом-изготовителем, если они вызваны конструктивно-технологическими дефектами «Изделия».

Требования Претензии отклоняются Зааводом-изготовителем, если они связаны с неправильной эксплуатацией «Изделия», а также нарушением требований, приведенных в данном руководстве.

В случае принятия сервисным центром решения об обоснованности проведения гарантийного ремонта, ремонт «Изделия» должен быть произведен в течение 30 дней со дня выдачи заключения продавцом.

Для проведения ремонта в месте нахождения «Изделия», покупатель обязан обеспечить следующие условия, соответствующие требованиям технологического процесса изготовления и проведения ремонта, а именно:

- слить воду из чаши не менее чем за семь календарных дней до начала проведения ремонта.
Внимание! Во избежание выдавливания «Изделия» из грунта на поверхность, следует еще раз убедиться в отсутствии грунтовых вод,
- обеспечить в окружении ремонтируемого участка температуру от +18°C до +25°C и влажность воздуха не более чем 50%;
- обеспечить место проведение ремонтных работ электричеством (220 Вольт) и освещением.

Внимание!

В случае если ремонтируемое «Изделие» находится вне помещения, то необходимо на весь период подготовки и проведения ремонтных работ укрыть место проведения работ с помощью тента, во избежание попадания осадков.

Вышеуказанные условия необходимо поддерживать круглосуточно в период ремонта «Изделия», а также в течение трех суток на время полимеризации мест ремонта.

Для проведения ремонта на Заводе-изготовителе Покупатель обязан подготовить «Изделие» к транспортировке и обеспечить погрузку на транспортное средство предложенное Заводом-изготовителем.

Завод-изготовитель не несет ответственность по гарантийному обслуживанию, если оно невозможно из-за непредвиденных обстоятельств, такие как война, общественные беспорядки, наводнения, землетрясения и т.п. (форс-мажорные обстоятельства непреодолимой силы).

В случае если экспертизой будет установлено, что «Изделие» в гарантийный срок не подлежит дальнейшей эксплуатации по вине Завода-изготовителя, то оно подлежит замене на аналогичный товар, той же модели и цвета надлежащего качества. В том случае если «Изделие» больше не производится (например: снято с серийного производства), то возможна замена на «Изделие» усовершенствованное с учётом соразмерной доплаты Покупателем.

Завод-изготовитель не несет ответственность за возможное повреждение окружения «Изделия» при его замене по гарантийным и не гарантийным случаям.

Производственный допуск по качеству композитных чаш Завода-Изготовителя

- отклонение от указанных размеров чаши до 1,5%;
- оттиски на поверхности (особенности матриц);
- неглубокие царапины (устраняемые полировкой);
- повреждения ребер жесткости чаши (не влияющие на качественные и эксплуатационные характеристики);
- неравномерное отражение света от поверхности покрытий серии GRANIT.

Гарантийные условия

Запрещается!

- Оставлять чашу пустой при наличии грунтовых вод.
- Допускать падение в чашу тяжелых, твердых и острых предметов. Производить принудительное дробление льда в чаше.
- Использовать в качестве компенсаторов расширения льда металлические предметы.
- Применять не сертифицированные химические препараты.
- При использовании химических препаратов, нарушать прилагаемые инструкции по применению.
- Допускать попадание в чашу песка, грязи и абразивных материалов (перед купанием необходимо принять душ).
- Ходить по внутренней поверхности чаши в обуви.
- Использовать для чистки поверхности чаши моющие средства, содержащие абразивные частицы.
- Нагревать воду в чаше выше +30°C. Рекомендуемая постоянная температура воды в бассейне +28°C. Более высокая температура ускоряет процессы старения поверхности.
- Допускать резкие температурные перепады изделия.
- Допустимый темп изменения температуры воды при наполнении чаши - пять градусов в час. Не заливайте горячую воду в чашу.
- Оставлять чашу пустой под открытыми лучами солнца. В случае если пустая чаша находится под открытыми лучами солнца (нагревается свыше +40°C), необходимо залить такое количество воды, чтобы закрыть дно.
- Допускать контакт поверхности с концентрированными химическими препаратами, во избежание изменения цвета поверхности чаши. Чрезмерное использование хлора, гипохлорита натрия и других активных окислителей может привести к выцветанию поверхности, а также к осмотическому разрушению (не гарантийный случай).
- Производить ремонт неуполномоченными лицами (любой ремонт производится только специалистами сервисной службы).

Гарантия **25 лет** на герметичность (способность удерживать воду).

Гарантия **5 лет** на декоративное покрытие изделия с момента отгрузки, при соблюдении гарантийных условий.

На механические повреждения (царапины, сколы и др.) возникшие в процессе эксплуатации гарантия не распространяется.

Гарантийный талон и гарантийные обязательства действительны только при полном заполнении всех пунктов и наличии подписей и печатей, а также заполненной сервисной книги.

Гарантийный талон

COMPOSIT
GROUP

BUFA
Composites

Сведения об изделии

Наименование (модель)
Заводской номер изделия
Серия
Утепление ППУ
Цвет
Сотовое дно
Дата изготовления
Дата покупки (отгрузки)

Сведения о производителе (завод-изготовитель)

Наименование
Адрес

ООО "Композит групп производство"
220125, г. Минск, ул. Гинтовта, 1,
БЦ А-100
info@composit.by
info@composit-pools.ru

М.П.

Сведения о продавце (дилер)

Наименование
Адрес

Телефон

Сведения об использовании

Тип использования
Режим эксплуатации
Место установки
Чаша установлена

- Частный Коммерческий
- Круглогодичный Сезонный
- На улице В помещении
- Под павильоном
- Покупателем Продавцом
- Под техническим надзором продавца
- Сторонней организацией

Подписи сторон

Подпись продавца

Подпись покупателя

М.П.

Подписав данный гарантийный талон, покупатель подтверждает получение исправной чаши, а также соглашается с гарантийными условиями завода-изготовителя.